

Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso
A. Istruzioni sul recesso - ai sensi dell'art.49, comma 4, del Codice del Consumo

1. Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.
2. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal momento in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni o, nel caso in cui più Prodotti siano stati ordinati in un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal CLIENTE, acquisisce la disponibilità dell'ultimo Prodotto. Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, o altra dichiarazione equivalente. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.
3. Effetti del recesso. Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati tramite accredito sul numero di conto corrente da Lei indicato; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. In caso di pagamento tramite contrassegno il rimborso avverrà mediante bonifico al numero di c.c. che sarà indicato dal CLIENTE. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del CLIENTE di aver rispedito i beni, se precedente.
4. Per la restituzione dei beni è pregato di inviare una mail all'indirizzo monza.dc-operations@roche.com, indicando numero di ordine, bolla di consegna e indirizzo per la presa. I costi diretti della restituzione dei beni saranno a Suo carico.

Nota bene: *Il diritto di recesso è escluso, ai sensi dell'art. 59, co. 1, lett. e), per quei prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.*