

# Manuale per l'utilizzatore del diario mySugr

Version: 3.92.49\_Android - 2023-01-25

## 1 Indicazioni per l'uso

### 1.1 Uso previsto

Il Diario mySugr (app mySugr) offre un aiuto nella gestione del diabete e in particolare nella gestione dei dati relativi al diabete con l'obiettivo di migliorare la terapia. Nell'app puoi inserire informazioni relative alla tua terapia, alla glicemia, all'intervallo glicemico ideale, alla quantità di carboidrati assunti, oppure anche informazioni sulle tue attività. Puoi anche sincronizzare i dati con altri dispositivi medici, come per esempio i misuratori di glicemia, così da ridurre il rischio di possibili errori durante l'inserimento manuale e al tempo stesso aumentare la sicurezza.

Il Diario mySugr aiuta a migliorare la terapia in relazione a due aspetti:

- 1) Monitoraggio: tramite il controllo quotidiano hai a disposizione tutte le informazioni necessarie per prendere le decisioni terapeutiche migliori. In più puoi creare dei report da mostrare al tuo medico curante sulla base dei quali potrete discutere insieme il piano terapeutico più adatto.
- 2) Compliance al regime terapeutico: il Diario mySugr ti motiva mediante opportuni stimoli e feedback sulla tua terapia attuale e ti incoraggia ad assumere un ruolo attivo e responsabile nella gestione della tua terapia, favorendo così una migliore compliance al regime terapeutico.

### 1.2 A chi è destinato il Diario mySugr?

Il diario mySugr è stato fatto su misura per persone:

- con il diabete
- di età pari o superiore ai 16 anni
- seguite da un medico o da personale sanitario
- che sono fisicamente e mentalmente in grado di gestire autonomamente la propria terapia del diabete
- che sono in grado di usare adeguatamente uno smartphone.

### 1.3 Quali dispositivi sono compatibili con il Diario mySugr?

Il Diario mySugr può essere usato su qualsiasi dispositivo iOS con versione iOS 15.2 o superiore. È inoltre disponibile per la maggior parte dei dispositivi Android con versione Android 8.0 o superiore. Il Diario mySugr non può essere usato su smartphone rootati o su cui è installato un jailbreak.

## 1.4 Condizioni per l'uso

Il diario mySugr è un'applicazione mobile e come tale può essere usato in qualsiasi ambiente in cui l'utente utilizzerebbe normalmente uno smartphone. Il suo utilizzo non è quindi limitato ai soli ambienti interni.

## 2 Controindicazioni

Nessuna conosciuta

## 3 Avvertenze



### 3.1 Raccomandazioni mediche

Il diario mySugr offre un aiuto nella gestione del diabete, ma non sostituisce in alcun caso la visita dal medico curante o dal diabetologo. Il controllo regolare dei valori dell'emoglobina glicata (HbA1c) da parte di un medico resta necessario, così come è tua responsabilità continuare a controllare la glicemia regolarmente.

### 3.2 Aggiornamenti software

Per garantire il corretto funzionamento del Diario mySugr si raccomanda di installare gli aggiornamenti del software non appena sono disponibili.

## 4 Funzioni principali

### 4.1 Riepilogo

mySugr facilita la gestione quotidiana del diabete e consente di migliorare l'intera terapia. Ciò è però possibile solo se anche tu assumi un ruolo attivo e consapevole nella cura del diabete, inserendo con attenzione i dati nell'app. Per mantenere vivo il tuo interesse e non perdere la giusta motivazione abbiamo aggiunto alcuni elementi divertenti nell'app mySugr. È importante inserire quanti più dati possibile ed essere sempre sinceri con sé stessi. Solo così i dati possono tornare utili. Inserire dati errati o falsificati non aiuta nessuno.

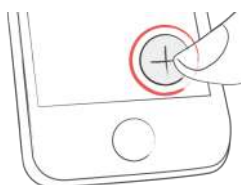
Ecco le funzionalità principali di mySugr:

- Inserimento mega rapido dei dati
- Schermata di registrazione personalizzata
- Analisi dettagliata della tua giornata
- Utilizzo di foto scattate dal cellulare (anche più di una)
- Sfide avvincenti
- Diversi formati di report (PDF, CSV, Excel)
- Grafici chiari
- Pratici promemoria per la glicemia (disponibili solo in alcuni Paesi)
- Integrazione di Apple Salute
- Backup dei dati sicuro
- Sincronizzazione rapida con più dispositivi
- Integrazione di Accu-Chek Aviva/Performa Connect/Guide/Instant/Mobile
- Integrazione di Beurer GL 50 evo (solo Germania e Italia)
- Integrazione di Ascensia Contour Next One (dove disponibile)
- Integrazioni di Novo Pen 6 / Novo Pen Echo+
- Integrazione di Lilly Tempo Smart Button

**ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ:** Per l'elenco completo dei dispositivi disponibili, consulta la sezione "Connessioni" nell'app mySugr.

## 4.2 Funzioni principali

Prendere nota in modo facile e veloce



Ricerca avanzata



Grafici chiari e sfiziosi



Funzione "Foto" pratica e utile



Sfide avvincenti



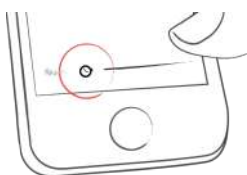
Il report è disponibile in formato PDF, CSV e Excel (i formati PDF e Excel sono disponibili solo in mySugr PRO).



Feedback motivazionale



Pratico reminder del controllo glicemia



Sincronizzazione dati con più dispositivi (mySugr PRO)



## 5 Per iniziare

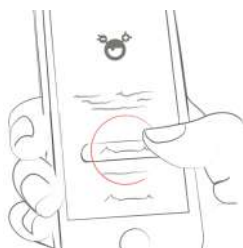
### 5.1 Installazione

**iOS:** Apri l'App Store sul tuo dispositivo iOS e cerca "mySugr". Tocca l'icona per vedere i dettagli, poi tocca "Scarica" e quindi "Installa". Se fosse necessario inserire la password dell'App Store, inserisci la tua password. Dopo un attimo l'app mySugr verrà scaricata e installata.

**Android:** Apri il Play Store sul tuo dispositivo Android e cerca "mySugr". Tocca l'icona per vedere i dettagli, poi tocca "Installa". Appare la richiesta di accettare le condizioni d'uso di Google. Dopo un attimo l'app mySugr verrà scaricata e installata.



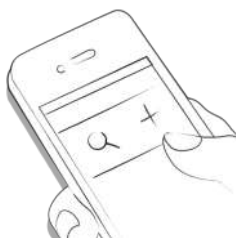
Devi creare un account per poter usare l'app mySugr. Questa registrazione è necessaria per poter esportare i tuoi dati in seguito.



## 5.2 Bacheca

### 5.2.1 Se misuri la glicemia esclusivamente con un misuratore (o se usi un sistema CGM in tempo reale diverso da Eversense)

Gli elementi principali in bacheca sono la **lente**, per cercare dati già inseriti (mySugr PRO) e il **bottono "più"**, per inserire nuovi dati.



Sotto il grafico trovi le statistiche del giorno corrente:

- media della glicemia
- deviazione della glicemia
- ipoglicemie e iperglicemie

Più sotto trovi altri campi con le informazioni relative alle

unità d'insulina, ai carboidrati e altro ancora.



Sotto il grafico trovi delle caselle che mostrano le seguenti informazioni relative ai singoli giorni:

- media della glicemia
- deviazione della glicemia
- numero di iperglicemie e ipoglicemie
- rapporto carboidrati / insulina
- bolo o insulina di correzione somministrati
- quantità di carboidrati assunti
- durata dell'attività fisica
- farmaci
- peso
- pressione arteriosa



### 5.2.2 Se utilizzi una connessione CGM in tempo reale Eversense

Nella parte superiore puoi vedere il valore CGM più recente. Se il valore risale a più di 10 minuti fa, un'etichetta rossa ti segnala a quando risale tale valore.



Di seguito è riportato un grafico che mostra i valori CGM sotto forma di curva, assieme ai simboli per gli eventi della terapia.

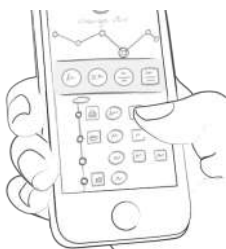
Puoi far scorrere il grafico orizzontalmente per visualizzare i dati più vecchi. Così facendo, il valore CGM in grande viene sostituito da un numero più piccolo, che ti mostra i valori CGM più vecchi. Tieni presente che per visualizzare di nuovo il valore CGM più recente devi far scorrere il grafico verso destra.



A volte, sotto il grafico, sono presenti delle caselle contenenti delle informazioni. Queste indicano ad esempio se si è verificato un problema con la connessione al tuo sistema CGM.



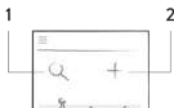
Di seguito è riportato un elenco di inserimenti del diario, con gli inserimenti più recenti in alto. Puoi far scorrere l'elenco verso l'alto e il basso per visualizzare i valori più vecchi.



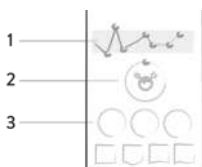
## 5.3 Spiegazione di termini, simboli e colori

### 5.3.1 Se misuri la glicemia esclusivamente con un misuratore (o se usi un sistema CGM in tempo reale diverso da Eversense)

- 1) Tocca il simbolo della lente di ingrandimento sulla dashboard per cercare inserimenti, tag, posizioni, ecc.
- 2) Tocca il segno più per aggiungere un inserimento.



Sulla bacheca ci sono diverse bandierine di colori diversi che ti informano ad esempio sulla media della glicemia (3) o sulla quantità di carboidrati ingeriti. Anche il grafico (1) e il Mostro che dà il benvenuto (2) adattano il proprio colore rispettivamente al momento della giornata e alla media giornaliera della glicemia.



Quando crei un nuovo inserimento puoi usare i tag per descrivere una situazione, uno scenario, il contesto, un umore o un'emozione. Direttamente sotto ciascuna icona è presente una descrizione testuale di ciascun tag.



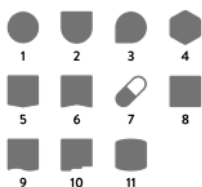
I colori usati nelle diverse aree dell'app mySugr si basano sugli intervalli ideali dei valori glicemici che hai inserito nelle impostazioni.

- Rosso: la glicemia non rientra nell'intervallo ideale
- Verde: la glicemia rientra nell'intervallo ideale
- Arancione: la glicemia non è molto buona, ma ancora ok.



Nell'app appaiono delle caselle che hanno undici forme diverse a seconda della categoria che rappresentano:

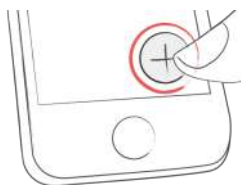
- 1) Glicemia
- 2) Peso
- 3) HbA1c
- 4) Chetoni
- 5) Insulina del bolo
- 6) Insulina basale
- 7) Pillole
- 8) Cibo
- 9) Attività
- 10) Passi
- 11) Pressione sanguigna



### 5.3.2 Se utilizzi una connessione CGM in tempo reale Eversense



Toccano il **Segno più** potrai aggiungere un nuovo inserimento.



Nella parte superiore, il colore del valore CGM cambia a seconda di quanto esso sia alto o basso:

- Rosso indica che il valore di glucosio è molto basso (ipoglicemia) o molto alto (iperglicemia)
- Verde indica che il valore di glucosio rientra nell'intervallo di riferimento
- Arancione indica che il valore di glucosio è al di fuori dell'intervallo di riferimento, senza però essere in ipoglicemia o in iperglicemia

È possibile modificare gli intervalli nella schermata delle impostazioni.

Questi stessi colori vengono utilizzati anche per la curva CGM e per le misurazioni della glicemia nel grafico e nell'elenco.



I simboli sul grafico sono delle icone che rappresentano un tipo di dati. I simboli hanno un colore diverso a seconda del tipo di dati.

- 1) Goccia: misurazione della glicemia
- 2) Siringa: iniezione di insulina del bolo
- 3) Mela: carboidrati
- 4) Siringa con puntini sotto: iniezione di insulina basale



Quando crei un nuovo inserimento puoi usare i tag per descrivere una situazione, uno scenario, il contesto, un umore o un'emozione. Direttamente sotto ciascuna icona è presente una descrizione testuale di ciascun tag.



## 5.4 Profilo

Usa il menu "Altro" nella barra delle schede per accedere a Profilo e impostazioni.



Cambia i tuoi dati personali, le impostazioni della terapia o anche impostazioni più generali. Se lo desideri, puoi aggiungere altre informazioni aggiuntive su di te come ad esempio il tipo di diabete o la data della diagnosi. Inoltre qui puoi cambiare anche la tua password.



Qui puoi inserire nome, username (indirizzo e-mail), sesso e data di nascita, cambiare la password e uscire. Dulcis in fundo...qui potrai anche dare un nome al tuo Mostro del Diabete! Sbizzarrisciti con la fantasia!



mySugr ha bisogno di alcune informazioni su come gestisci il diabete per poter funzionare nel modo migliore. Per esempio sono importanti l'unità di misura della glicemia (mg/dL o mmol/L), il modo in cui calcoli i carboidrati e il modo in cui somministri l'insulina (tramite microinfusore o penna/siringa - se la somministri). Se usi il microinfusore per insulina puoi inserire le velocità basali e decidere se queste devono essere visualizzate nel grafico e se le vuoi ad incrementi di 30 minuti. Se assumi dei farmaci orali (pillole) puoi inserire qui i loro nomi, in modo che questi siano selezionabili ogni volta che effettui un nuovo inserimento. Se lo desideri, puoi inserire anche ulteriori informazioni (età, tipo di diabete, intervallo ideale dei valori glicemici, peso obiettivo, ecc.). Puoi anche aggiungere informazioni sul tuo o sui tuoi dispositivi per il diabete. Se non trovi il nome del tuo dispositivo, puoi saltare l'inserimento - ti preghiamo però di informarci, così possiamo aggiungerlo all'elenco.



Per inserire la dose di insulina basale: le dosi totali di insulina basale vengono mostrate in alto a destra nel grafico. Per salvare la dose basale clicca sul segno di spunta verde in alto a destra oppure sulla "x" per annullare tutto.



Seleziona qui il tuo o i tuoi dispositivi e i farmaci che usi. Non trovi il nome del tuo dispositivo o del farmaco? Non ti preoccupare! Puoi saltare l'inserimento. Facci però sapere cosa manca, così possiamo aggiungerlo all'elenco. Attiva o disattiva i suoni del mostro e decidi se vuoi ricevere un report settimanale via e-mail. Puoi anche modificare le impostazioni del calcolatore del bolo (se disponibile nel tuo paese).



## 5.5 Comportamento dell'app quando si cambia il fuso orario

### 5.5.1 Se misuri la glicemia esclusivamente con un misuratore (o se usi un sistema CGM in tempo reale diverso da Eversense)

Nel grafico, gli inserimenti del diario sono ordinati in base all'ora locale. La scala temporale del grafico è impostata sul fuso orario del telefono.

Nell'elenco, gli inserimenti del diario sono ordinati in base all'ora locale mentre l'etichetta relativa all'orario dell'inserimento del diario nell'elenco è impostata sul fuso orario in cui è stato creato l'inserimento. Se un inserimento è stato creato in un fuso orario diverso dal fuso orario corrente del telefono, viene mostrata un'etichetta aggiuntiva che indica in quale fuso orario è stato creato tale inserimento (vedere fusi orari GMT, dove "GMT" vuol dire tempo medio di Greenwich).

### **5.5.2 Se utilizzi una connessione CGM in tempo reale Eversense**

Nel grafico e nell'elenco, gli inserimenti del diario e gli inserimenti CGM sono sempre ordinati in base all'ora assoluta (orario UTC), il che significa che la cronologia degli eventi resta invariata.

La scala temporale del grafico è impostata sul fuso orario del telefono. Tutti gli inserimenti CGM e gli inserimenti del diario sono impostati su un orario, come se si trovassero nel fuso orario corrente.

Al contrario, l'etichetta dell'orario di un inserimento del diario nell'elenco è impostata sul fuso orario in cui è stato creato l'inserimento. Se un inserimento è stato creato in un fuso orario diverso dal fuso orario corrente del telefono, viene mostrata un'etichetta aggiuntiva che indica in quale fuso orario è stato creato tale inserimento (vedere fusi orari GMT, dove "GMT" vuol dire tempo medio di Greenwich).

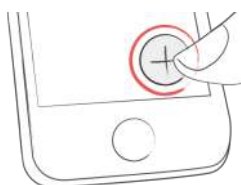
## **6 Annotazioni**

### **6.1 Inserisci elemento**

Apri l'app mySugr.



Clicca sul bottone "Più"



Cambia la data, l'ora e il luogo, se necessario.



Scatta una foto del tuo pasto



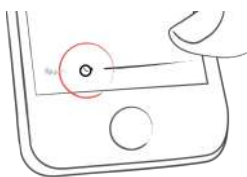
Inserisci glicemia, carboidrati, tipo di cibo, dettagli dell'insulina, pillole, attività, peso, HbA1c, chetoni e appunti.



Scegli un tag



Clicca sull'icona del promemoria per visualizzare il menu dei promemoria. Muovi il cursore fino all'ora desiderata (mySugr Pro).



Salva inserimento.



Ce l'hai fattaaa!!!



## 6.2 Modifica elemento

Sposta verso destra un elemento o cliccaci su per modificarlo.



Modifica elemento



Conferma la tua modifica con un segno di spunta in verde oppure clicca sulla "x" per annullare la modifica

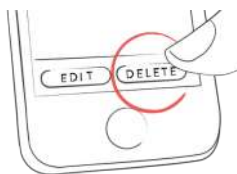


## 6.3 Cancella elemento

Per eliminare un inserimento, basta toccarlo e farlo scorrere verso destra.



Cancella elemento



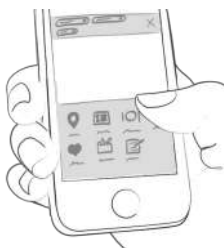
## 6.4 Cerca elemento

(Non disponibile a partire da v3.92.43)

Clicca sulla lente

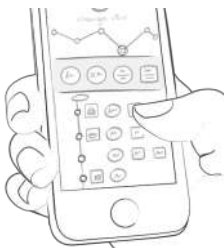


Usa i filtri per ottenere i risultati di ricerca che ti interessano.



## 6.5 Visualizzazione degli inserimenti precedenti

Per visualizzare più dati fai scorrere i tuoi inserimenti verso l'alto o verso il basso oppure sposta il grafico verso sinistra e verso destra.



## 7 Collezione punti

Ottieni punti per ogni azione che fai per prenderti cura di te stesso/a. Il tuo obiettivo è riempire il cerchio con i punti, giorno dopo giorno.



Quanti punti posso raccogliere?

- **1 punto per:** ogni tag, foto, farmaco, appunti/note o tag pasto
- **2 punti per:** glicemia, informazione sui pasti, luogo, bolo (tramite microinfusore) o bolo (tramite penna/siringa), descrizione del pasto, profilo basale temporaneo (tramite microinfusore) o insulina ad azione lenta (tramite penna/siringa), pressione arteriosa, peso, chetoni
- **3 punti per:** la prima foto, attività, descrizione delle attività, valore HbA1c



Ricevi 50 punti al giorno e doma il tuo mostro! (Non disponibile per chi usa il sistema CGM Eversense)



## 8 HbA1c stimata

La parte in alto a destra del grafico mostra la tua HbA1c stimata, supponendo che tu abbia registrato abbastanza valori glicemici (ne parleremo più avanti). Nota: questo valore è solo una stima e si basa sui livelli glicemici che hai inserito. Questo valore può discostarsi dai risultati di laboratorio.

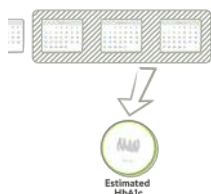


Per poter calcolare una stima del valore dell'emoglobina glicata (HbA1c) il Diario mySugr necessita di una media di 3 valori glicemici al giorno per un periodo minimo di 7 giorni. Registra più valori per avere una stima il più precisa ed esatta possibile.



Il periodo di misurazione non può superare i 90 giorni.





## 9 Coaching e personale sanitario

### 9.1 Coaching

Trovi "Coaching" facendo clic su "Coach" nel menu della barra delle schede. (Nei Paesi in cui il servizio è disponibile)



Tocca il messaggio per aprirlo o chiuderlo. Qui puoi leggere e inviare i messaggi.



Il simbolo di notifica indica i messaggi non letti.



### 9.2 Personale sanitario

Trovi la voce "Personale sanitario" facendo clic prima su "Altro" nel menu della barra delle schede, e poi su "Coach". (Nei Paesi in cui il servizio è disponibile)



Tocca la nota o il commento nell'elenco per visualizzare la nota/il commento del professionista sanitario; è anche

possibile rispondere al messaggio del professionista sanitario inserendo dei commenti.



Il badge sull'icona del Coach indica un messaggio non letto.



I messaggi più recenti sono visualizzati in cima all'elenco.



I commenti non inviati sono contrassegnati da una delle seguenti icone di avviso:



Invio del commento in corso



Commento non consegnato

## 10 Sfide

Trovi le sfide nel menu "Altro" nella barra delle schede.



Le sfide ti possono aiutare a raggiungere determinati obiettivi come ad esempio controllare più spesso la glicemia o fare più sport.



## 11 Importa dati

### 11.1 Hardware

Per importare i dati dal tuo dispositivo devi prima di tutto collegarlo con mySugr.

Prima di collegarlo, assicurati che il tuo dispositivo non sia già connesso al tuo smartphone. Se è connesso, vai alle impostazioni Bluetooth del tuo smartphone e rimuovi il tuo dispositivo.

Se il dispositivo lo consente, rimuovi anche l'associazione precedente con il tuo smartphone dalle impostazioni del tuo dispositivo. Possono verificarsi degli errori (rilevanti per Accu-Chek Guide).



Seleziona "Connessioni" dal menu della barra delle schede



Scegli il dispositivo corrispondente dalla lista.



Tocca "Connetti" e segui le istruzioni visualizzate nell'app mySugr.



Dopo aver associato correttamente il tuo dispositivo, i tuoi valori glicemici verranno automaticamente sincronizzati con l'app mySugr. La sincronizzazione ha luogo ogni volta che l'app mySugr è aperta, Bluetooth è attivato sul tuo telefono e tu interagisci con il dispositivo in modo tale da attivare l'invio di dati.



Se vengono individuate delle voci duplicate (per esempio, un valore glicemico salvato nella memoria del misuratore che è stato anche inserito manualmente nell'app mySugr), i rispettivi dati vengono uniti automaticamente.

Questo si verifica solamente se la quantità, l'ora e la data dell'inserimento manuale e della voce importata coincidono.

**ATTENZIONE:** I valori importati dai dispositivi collegati non possono essere modificati!



### 11.1.1 Misuratori di glicemia

Valori estremamente alti o bassi sono contrassegnati come segue: i valori inferiori a 20 mg/dL vengono visualizzati come Lo, i valori superiori a 600 mg/dL vengono visualizzati come Hi. Lo stesso vale per i valori equivalenti in mmol/L.



Dopo aver importato i dati è possibile eseguire un test della glicemia. Vai nella schermata iniziale dell'app mySugr e inserisci una striscia reattiva nel tuo misuratore di glicemia.



Quando il misuratore di glicemia lo richiede, applica una goccia di sangue sulla striscia reattiva e attendi il risultato, come fai solitamente. Il risultato, la data e l'ora del test vengono trasferiti all'app mySugr. Se lo desideri, puoi aggiungere ulteriori informazioni.



## 11.2 Sincronizzazione dell'ora su Accu-Chek Instant

Per sincronizzare l'ora tra il tuo telefono e il tuo glucometro Accu-Chek Instant devi accendere il glucometro mentre l'app è aperta.

## 11.3 Importazione dati CGM

### 11.3.1 Importazione dati CGM tramite l'app Salute di Apple (solo per iOS)

Assicurati che l'app Salute di Apple sia attivata nelle impostazioni dell'app mySugr e che la sincronizzazione dei dati glicemici sia stata attivata nelle impostazioni dell'app Salute di Apple. Apri l'app mySugr e i tuoi dati CGM appariranno in un grafico.

\*Nota per Dexcom: l'app Salute mostrerà i dati glicemici di questa applicazione con un ritardo di tre ore. I valori non vengono quindi visualizzati in tempo reale.

### 11.3.2 Nascondi i dati CGM

Tocca due volte il grafico per aprire il pannello di controllo in sovrapposizione, dove è possibile impostare se nascondere o mostrare i dati CGM sul grafico. (Non disponibile per chi usa il sistema CGM Eversense)

## 12 Esporta dati

Seleziona "Report" dal menu della barra delle schede



Se necessario, cambia il formato del file e il periodo (mySugr PRO) e tocca "Esporta". Quando appaiono i dati da esportare, tocca il pulsante in alto a destra (in basso a sinistra per iOS 10) per accedere alle opzioni di invio o salvataggio.



## 13 Apple Salute

È possibile attivare l'app Salute di Apple o Google Fit dalla barra delle schede, alla voce "Connessioni".

Con Apple Salute puoi sincronizzare i dati di mySugr con altre app che si occupano di salute.



## 14 Statistiche

(Non disponibile per chi usa il sistema CGM Eversense)

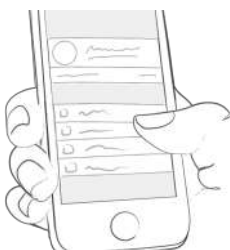
Per visualizzare i tuoi dati precedenti, tocca "Vai a Statistiche" sotto la tua panoramica giornaliera.



Puoi trovare le statistiche anche sotto la voce "Altro" nella barra dei menu.



Seleziona "Statistiche" dal menu per accedere alla visualizzazione delle statistiche.



Scorri verso sinistra e verso destra oppure tocca le frecce per cambiare tra statistiche settimanali, bisettimanali, mensili e trimestrali. Il periodo e le date attualmente visualizzati appariranno tra le frecce di navigazione.



Scorri verso il basso per visualizzare i grafici che mostrano i dati precedenti.



Per visualizzare le statistiche dettagliate, fai clic sulle frecce sopra i grafici.



La parte superiore della schermata mostra la media dei tuoi inserimenti giornalieri, i tuoi inserimenti complessivi e i punti che hai raccolto finora.



Per tornare alla schermata iniziale, tocca la freccia in alto a sinistra.



## 15 Disinstallazione

### 15.1 Disinstallazione iOS

Tocca e tieni premuta l'icona dell'app mySugr finché inizia a muoversi. Tocca la crocetta "x" che appare nell'angolo in alto. Appare un messaggio che ti chiede conferma di disinstallare l'app (premendo "Elimina") o di annullare l'operazione (premendo "Annulla").



### 15.2 Disinstallazione Android

Vai al menu Applicazioni nelle impostazioni del tuo telefono Android. Seleziona l'applicazione mySugr e tocca "Disinstalla". Fatto!



## 16 Eliminazione dell'account

Utilizza il menu "Altro" nella barra delle schede per accedere a Profilo e Impostazioni e tocca "Impostazioni" (Android) o "Altre impostazioni" (iOS).

Tocca "Elimina il mio account" e quindi "Elimina". Si aprirà una finestra di dialogo, nella quale dovrai selezionare "Elimina" per confermare definitivamente l'eliminazione oppure "Annulla" per annullarla.



Tieni presente che toccando "Elimina" tutti i tuoi dati andranno persi. Questa azione non potrà essere annullata. Il tuo account sarà eliminato.



## 17 Sicurezza dei dati

Anche noi come te utilizziamo mySugr. Per questo anche per noi è molto importante che i dati siano protetti. mySugr implementa i requisiti sulla protezione dei dati personali e la sicurezza dei dati previsti dal Regolamento generale sulla protezione dei dati.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa sulla privacy nelle nostre [Condizioni Generali di Contratto](#).

## 18 Assistenza

### 18.1 Risoluzione di eventuali problemi

Abbiamo a cuore la tua salute! Per questo abbiamo persone con il diabete che si prendono cura di rispondere alle tue domande e ai tuoi dubbi.

Per risolvere rapidamente eventuali problemi visita la pagina [Domande frequenti \(FAQ\)](#)

### 18.2 Assistenza

Se hai domande su mySugr, se hai bisogno di aiuto con l'applicazione, oppure se hai notato errori o problemi, scrivici subito all'indirizzo e-mail [support@mysugr.com](mailto:support@mysugr.com).

Ci puoi anche chiamare ai seguenti numeri:

- + 1 (855) 337-7847 (USA numero verde)
- + 44 800-011-9897 (GB numero verde)
- + 43 720 884555 (Austria)
- + 49 511 874 26938 (Germania)

Nel caso in cui si verifichi un incidente grave in relazione all'utilizzo del Diario mySugr, contatta il supporto clienti mySugr e la tua autorità competente locale.

## 19 Fabbricante



mySugr GmbH  
Trattnerhof 1/5 OG  
A-1010 Vienna, Austria

Telefono:

+1 (855) 337-7847 (numero verde per gli Stati Uniti),  
+44 800-011-9897 (numero verde per il Regno Unito),  
+43 720 884555 (Austria)  
+ 49 511 874 26938 (Germania)

E-mail: [support@mysugr.com](mailto:support@mysugr.com)

CEO: Elisabeth Koelbel

Numero d'iscrizione al registro delle imprese: FN 376086v

Foro competente: Tribunale commerciale di Vienna, Austria

Partita IVA: ATU67061939



2023-01-25

Manuale per l'uso versione 3.92.49 (it)



0 1 2 3

## **20 Informazioni sul paese**

### **20.1 Australia**

Sponsor australiano:

Roche Diabetes Care Australia

2 Julius Avenue

North Ryde NSW 2113

### **20.2 Brasile**

Registrato da: Roche Diabetes Care Brasil Ltda.

CNPJ: 23.552.212/0001-87

Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, 691 - 2º andar - Várzea de  
Baixo

São Paulo/SP - CEP: 04730-903 - Brasil

Responsabile tecnico: Caroline O. Gaspar CRF/SP: 76.652

Reg. ANVISA: 81414021713

### **20.3 Filippine**

CDRRHR-CMDN-2022-945733

Imported and Distributed by:

Roche (Philippines) Inc.

Unit 801 8th Flr., The Finance Centre

26th St. corner 9th Avenue

Bonifacio Global City, Taguig

## **20.4 Arabia Saudita**

Le seguenti funzionalità non sono disponibili in Arabia Saudita:

- Report settimanali via e-mail (vedi 5.4. Profilo)
- Impostazioni della velocità basale (vedi 5.4. Profilo)
- Funzione di ricerca (vedi 6.4. Cerca un inserimento)

## **20.5 Svizzera**

CH-REP  
Roche Diabetes Care (Schweiz) AG  
Industriestrasse 7  
CH-6343 Rotkreuz